

Gradul de satisfacție a studenților privind programele de studii (Sondaj)

După finalizarea anului universitar 2012-2013, printre studenții ASE s-a desfășurat, pentru al doilea an consecutiv, o cercetare al cărei scop a constat în determinarea gradului general de satisfacție cu privire la oferta educațională a ASE. Alte obiective ale acestei cercetări au vizat evaluarea satisfacției cu privire la locurile de cazare din căminele ASE, gradul de implicare a studenților în comunitatea academică, respectiv fidelitatea declarată a acestora față de ASE și aprecierea utilității pregătirii oferite de către ASE București pentru cerințele pieței muncii.

Cercetarea a fost realizată, la fel ca și în anul precedent, prin intermediul unui chestionar online postat pe site-ul instituției (la adresa chestionar.ase.ro), recrutarea respondenților realizându-se prin intermediul unei invitații de participare transmise tuturor studenților universității prin intermediul paginii personale. La chestionar au răspuns 4318 studenți, reprezentând aproximativ 20% din totalul studenților. Din punct de vedere structural, eșantionul obținut reflectă în mod proporțional distribuția populației generale a studenților din ASE la nivelul principalelor subgrupuri (facultate urmată, vârstă, gen, formă de învățământ).

Rezultatele cercetării au scos în evidență faptul că studenții ASE au un nivel general de satisfacție de aproximativ 73% (7% sunt „foarte satisfăcuți”, în timp ce 66% se declară „satisfăcuți” de experiența ca studenți în cadrul ASE în anul universitar 2012-2013), nivel comparabil cu cel rezultat din studiile efectuate în alte universități (ex.: în Marea Britanie, Higher Education Funding Council for England (HEFCE) a raportat o rată a satisfacției studenților pentru anul 2013 cu valori cuprinse între 52% (Carlisle College) și 94% (University of Bath, St Mary's University College din Belfast); în Statele Unite, conform Noel-Levitz Institute National Student Satisfaction Report pentru 2013, media acestui indicator se situează la 59%).

Nivelul general de satisfacție a studenților ASE se află în creștere față de anul universitar 2011-2012 (de la 71% la 73%, $z=4.82$), o creștere mai susținută s-a putut observa la nivelul studenților din anul I la studii universitare de licență și anul I la studii universitare de masterat, acolo unde nivelul general de satisfacție a atins 77% (9% sunt „foarte satisfăcuți”, în timp ce 68% se declară „satisfăcuți”), nivel ce poate fi explicat prin **îmbunătățirea ofertei educaționale a universității ca urmare a procesului de restructurare a planurilor de învățământ în vara anului 2012.**

Nivelul general de satisfacție cel mai ridicat a fost înregistrat, la fel ca în anul universitar 2011-2012, în cazul studenților Facultății de Economie Agroalimentară și a Mediului (83,16%), Facultății de Economie (80,85%) și Facultății de Contabilitate și Informatică de Gestiune (75,57%).

De asemenea, este îmbucurător să constatăm că peste 90% dintre studenții ASE consideră că diploma obținută în urma finalizării studiilor organizate în cadrul universității noastre va reprezenta un argument important în procesul de căutare a unui loc de muncă.

Aproximativ 20% dintre respondenți consideră că diploma va reprezenta cel mai important argument în obținerea unei poziții dezirabile pe piața forței de muncă. Nivelul de încredere cel mai ridicat în aprecierea utilității diplomei obținută la ASE a fost înregistrat în cazul studenților Facultății de Finanțe, Asigurări, Bănci și Burse de Valori (94,38%), Facultății de

Contabilitate și Informatică de Gestiune (92,53%) și Facultății de Economie Agroalimentară și a Mediului (92,47%).

Calitatea procesului didactic a fost apreciată în mod favorabil de către 42% dintre respondenți (în creștere față de 39% înregistrată în 2012), în timp ce 46% (față de 48% în 2012) au precizat că aceasta s-a situat la un nivel „acceptabil”. În același timp, 67% dintre respondenți s-au declarat în general satisfăcuți de calitatea programului de studii la care au fost înscriși în cursul anului universitar 2012-2013, doar 7% dintre aceștia declarându-se nemulțumiți sau foarte nemulțumiți de calitatea programelor la care sunt înscriși. Aceste aprecieri sunt similare cu rezultatele unor sondaje realizate de studenți.

Nivelul de fidelitate a studenților față de ASE a înregistrat, la rândul său, o creștere semnificativă, statistic în anul universitar 2012-2013, respectiv 67% dintre respondenți indicând că ar opta pentru aceeași facultate în cazul în care s-ar afla din nou în situația de a-și alege un program de studii universitare (65% în 2011-2012, $z=4,57$, $p<0,01$), iar 19% indicând că, în cazul în care ar fi puși în situația de a opta din nou pentru o instituție de învățământ superior, alegerea lor s-ar îndrepta către o altă facultate din cadrul ASE București.

Dintre respondenții care au beneficiat de locuri în căminele ASE, 72% s-au declarat mulțumiți de condițiile oferite, 7% dintre aceștia au indicat că ar fi nemulțumiți de calitatea condițiilor de cazare, în timp ce 21% au indicat o poziție neutră. În mod consistent cu rezultatele obținute în anul universitar 2011-2012, 9% dintre respondenți au indicat faptul că sunt membri într-un club sau o organizație studențească și 4% dintre ei participă în mod frecvent la activități extracurriculare organizate prin intermediul sau în asociere cu ASE.

Nivelul general de satisfacție a studenților pentru fiecare facultate se prezintă astfel:

- AA: 65,79% (2012: 72,24%);
- AMP: 72,28% (2012: 63,57%);
- CIG: 75,57% (2012: 80,02%);
- COM: 75,45% (2012: 75,90%);
- CSIE: 66,35% (2012: 57,10%);
- EAM: 83,16% (2012: 84,52%);
- ECON: 80,85% (2012: 80,37%);
- FABBV: 73,89% (2012: 68,93%);
- MAN: 71,55% (2012: 65,48%);
- MRK: 68,63% (2012: 65,28%);
- REI: 67,40% (2012: 72,55%).