

## **Gradul de satisfacție a studenților privind programele de studii**

În luna iunie a anului 2015 s-a desfășurat printre studenții Academiei de Studii Economice din București, pentru al patrulea an consecutiv, o cercetare al cărei scop a constat în determinarea gradului general de satisfacție cu privire la oferta educațională a A.S.E. București. De asemenea, s-a urmărit cuantificarea utilității percepute a pregătirii oferite de către ASE București pentru cerințele pieței muncii, evaluarea satisfacției cu privire la disciplinele studiate în cadrul programelor de studii oferite de A.S.E., percepția cu privire la locurile de cazare din caminele A.S.E., respectiv gradul de implicare al studenților în cadrul comunității academice.

Cercetarea a fost realizată prin intermediul unui chestionar online postat pe site-ul instituției, recrutarea respondenților realizându-se prin intermediul unei invitații de participare transmisă tuturor studenților universității prin intermediul paginii personale din Intranet-ul ASE. La chestionar au răspuns 2388 de studenți, reprezentând aproximativ 10% din totalul studenților ASE. Eșantionul obținut în urma studiului reflectă în mod proporțional distribuția populației generale a studenților din A.S.E. la nivelul principalelor subgrupuri (facultate urmată, vârstă, gen, formă de învățământ), cu o probabilitate de garantare a răspunsurilor de 99% și o eroare maximă admisă de 2%.

Rezultatele cercetării au relevat că studenții Academiei de Studii Economice din București au un nivel general de satisfacție de aproximativ 75% (13% sunt „foarte satisfăcuți”, în timp ce 62% se declară „satisfăcuți” de experiența ca studenți în cadrul A.S.E. în anul universitar 2014-2015), nivel comparabil cu al studiilor efectuate în alte universități (ex.: în Marea Britanie, Higher Education Funding Council for England (HEFCE) a raportat o rata a satisfacției studenților pentru anul 2014 cu valori cuprinse între 54% (Shrewsbury College) și 96% (University of Bath, St Mary's University College in Belfast); în Statele Unite, conform Noel-Levitz Institute National Student Satisfaction Report pentru 2014, media acestui indicator se situează la 58%.

**Nivelul general de satisfacție al studenților Academiei de Studii Economice din București se află într-o ușoară, dar semnificativă creștere față de anul universitar 2011-2012** (de la 71% la 75%,  $z=2,07$ ,  $p<0.01$ ), o creștere manifestată, în special, în cazul studenților din anul I la licență și anul I la master, acolo unde nivelul general de satisfacție a atins 80% (15% sunt „foarte satisfăcuți”, în timp ce 65% se declară „satisfăcuți”).

Nivelul general de satisfacție cel mai ridicat a fost înregistrat, la fel ca în anul universitar 2013-2014, în cazul studenților Facultății de Economie Agroalimentară și a Mediului (81,12%), Facultății de Contabilitate și Informatică de Gestiune (80,37%) și Facultății de Economie (79,88%).

De asemenea, este îmbucurător să constatăm că 87% dintre studenții Academiei de Studii Economice din București consideră că diploma obținută în urma promovării examenului de finalizare a studiilor desfășurate în cadrul universității noastre va reprezenta un argument important în procesul de căutare a unui loc de muncă, în timp ce 16% dintre respondenți consideră că aceasta va reprezenta cel mai important argument în obținerea unei poziții dezirabile pe piața forței de muncă. **Nivelul de încredere cel mai ridicat în utilitatea diplomei oferite de A.S.E. a fost înregistrată în cazul Facultății de Contabilitate și Informatică de Gestiune (94,11%), Facultății de Administrarea Afacerilor, cu predare în limbi străine (93,20%) și Facultății de Management (92,56%).**

**De asemenea, am putut să constatăm că studenții apreciază o îmbunătățire continuă a calității procesului didactic, apreciată în mod favorabil de către 48% dintre respondenți (indicator cu o creștere semnificativă față de valoarea de 39% înregistrată în vara anului 2012, respectiv 42% în 2013 și 45% în 2014), în timp ce 39% (față de 48% în 2012, 46% în 2013 și 42% în 2014) au precizat că aceasta s-a situat la un nivel „acceptabil”. Studenții Facultății de Contabilitate și Informatică de Gestiune (64,21%), ai Facultății de Administrarea Afacerilor, cu predare în limbi străine (57,94%) și Facultății de Business și Turism (53,22%) au cel mai ridicat nivel de apreciere a calității procesului didactic.**

66% dintre respondenți s-au declarat, în general, satisfăcuți de calitatea programului de învățământ în cadrul căruia au fost înscriși în cursul anului universitar 2014-2015, doar 9% dintre aceștia declarându-se nemulțumiți sau foarte nemulțumiți de calitatea programelor în care sunt înscriși. În cazul acestui indicator, cele mai ridicate scoruri au fost înregistrate în cazul Facultății de Economie Agroalimentară și a Mediului (73,12%), Facultății de Contabilitate și Informatică de Gestiune (71,38%) și Facultății de Administrație și Management Public (71,03%).

De asemenea, gradul de fidelitate a studenților Academiei de Studii Economice din București se menține la un nivel ridicat, într-o ușoară creștere față de valorile înregistrate în anii universitari trecuți (70% pentru anul universitar 2014-2015, față de 68% pentru anul universitar 2013-2014,

respectiv 67% pentru anul universitar 2012-2013), în timp ce 17,46% menționează că, în cazul în care ar fi puși în situația de a opta din nou pentru o instituție de învățământ superior, alegerea lor s-ar îndrepta către o altă facultate din cadrul A.S.E. București.

81% dintre respondenții care au beneficiat de locuri în căminele A.S.E. s-au declarat mulțumiți de condițiile oferite, 5% dintre aceștia au indicat că ar fi nemulțumiți de calitatea condițiilor de cazare, în timp ce 14% au indicat o poziție neutră. În mod consistent cu rezultatele obținute pentru anii universitari 2011-2012, 2012-2013 și 2013-2014, 7% dintre respondenți au indicat faptul că sunt membri într-un club sau o organizație studențească și 6% dintre ei participă în mod frecvent la activități extracurriculare organizate prin intermediul sau în asociere cu A.S.E.

Nivelul general de satisfacție al studenților pentru fiecare facultate din cadrul A.S.E. a fluctuat în cele patru perioade observate într-o măsură mai ridicată, fenomen explicabil prin prisma dimensiunii mai reduse a eșantioanelor asociate fiecăreia dintre acestea, ceea ce induce erori specifice de cercetare cu valori mai ridicate. Astfel, valorile medii obținute pentru facultățile din cadrul Academiei de Studii Economice din București în perioada supusă studiului pot fi observate în graficul de mai jos.

Graficul nr. 4. Evoluția gradului de satisfacție a studenților, pe facultăți

