

## Gradul de satisfacție a personalului

În perioada de raportare s-au organizat 2 concursuri didactice, din care unul este în derulare. Începând cu anul universitar 2015-2016, la 28.09.2015 s-au înregistrat 13 angajări noi, din care 2 lectori, 11 asistenți și 53 de promovări pe post, astfel: 19 profesori, 24 conferențieri, 10 lectori.

În luna noiembrie 2015 s-a demarat un nou concurs didactic care s-a finalizat în februarie 2016 cu angajarea a 24 de asistenți universitari și promovarea a 13 profesori, 17 conferențieri și 34 lectori.

**Tabelul nr. 27. Situație privind concursurile didactice desfășurate în anul universitar 2014-2015**

Funcție didactică		Semestrul I	Semestrul al II-lea	Total admiși
<b>Profesor</b>	Nr. posturi	12	8	
	Candidați înscriși	12	9	
	Candidați admiși	12	7	19
	% înscriși față de nr. posturi scoase la concurs	100%	112,5%	
	% admiși față de nr. de înscriși	100%	87,5%	
<b>Conferențiar</b>	Nr. posturi	9	15	
	Candidați înscriși	9	16	
	Candidați admiși	9	15	24
	% înscriși față de nr. posturi scoase la concurs	100%	106,66%	
	% admiși față de nr. de înscriși	100%	93,75%	
<b>Lector</b>	Nr. posturi	3	9	
	Candidați înscriși	3	9	
	Candidați admiși	3	9	12
	% înscriși față de nr. posturi scoase la concurs	100%	100%	
	% admiși față de nr. de înscriși	100%	100%	
<b>Asistent</b>	Nr. posturi	7	5	
	Candidați înscriși	8	8	
	Candidați admiși	7	5	12
	% înscriși față de nr. posturi scoase la concurs	114,28%	160,00%	
	% admiși față de nr. de înscriși	87,50%	62,50%	
<b>Total posturi</b>		<b>31</b>	<b>37</b>	<b>67</b>

În 2015 s-au realizat majorări ale salariilor de încadrare a personalului didactic și didactic auxiliar. Începând cu 1 martie, respectiv 1 septembrie 2015, cuantumul brut al salariilor de bază s-a majorat cu 5% față de nivelul acordat pentru lunile anterioare, februarie, respectiv august 2015. Pentru personalul nedidactic au fost acordate mărimi salariale în procent de 12% acordate din 1 august 2015. Iar din 1 decembrie 2015 s-au realizat mărimi salariale ale întregului personal în procent de 15%.

În anul 2015 salariul minim acordat personalului nedidactic a ajuns la 1050 lei brut din 1 iulie 2015, astfel că, pentru un program complet de lucru de 168,67 de ore, în medie, pe lună reprezintă 6,225 lei/ora.

În anul universitar 2015-2016 au crescut tarifele practicate în regim de plata cu ora, diferențiate pe grade didactice, astfel: pentru funcțiile de profesor, conferențiar, lector tarifele orare au crescut cu 25%, iar pentru asistent universitar acestea au crescut cu 12,5%.

În luna august 2015 s-a plătit unui număr de 361 de salariați, care sunt membri ai Federației Alma Mater, cea de-a treia tranșă a diferențelor salariale câștigate în instanță în conformitate cu Legea nr.221/2008, tranșele convenite anului 2014, 2015 în procent de 5% și respectiv 10% au fost plătite la finele anului 2014.

Pentru perioada de raportare au fost acordate bonuri de masă tuturor angajaților universității pe parcursul anului 2015 pentru perioada ianuarie-iulie, septembrie-decembrie.

#### **a) Anchetă la nivelul personalului**

**Valoare propusă: minimum 50% anual;**

**Valoare realizată: în medie 58,55 % Acord total + Acord;**

**în medie 82,33 % Acord total + Acord + Neutru.**

Ancheta organizată de Consiliul de Administrație în luna februarie 2016 asigură o imagine a gradului de satisfacție în activitate, a salariaților din ASE. Au răspuns la întrebările din chestionar 343 de persoane, din care aproximativ 49% personal didactic. Toate departamentele sunt reprezentate în eșantion, în condițiile unei corelații pozitive între mărimea departamentului din punct de vedere al personalului și reprezentarea acestuia în eșantion. S-a utilizat chestionarul aplicat în cercetarea realizată în anii 2013, 2014 și 2015. Întrebările de opinie s-au referit la

următoarele aspecte: mediul de lucru, autoritatea la locul de muncă, aprecierea și respectul la locul de muncă, oportunități de formare și dezvoltare, relații de muncă în echipă, relații cu superiorii ierarhici și cu top managementul, comunicarea informațiilor și nivelul de salarizare.

Răspunsurile au fost codificate pe o scală ordinală cu 5 trepte: Acord total, Acord, Neutru, Dezacord și Dezacord total. Pentru aprecierea răspunsurilor la întrebări, trebuie subliniat că opțiunea pentru Acord total indică gradul cel mai mare de satisfacție și apreciere a activității (o singură întrebare din domeniul relațiilor cu superiorul ierarhic se abate de la această regulă).

Tabelul nr. 28 Gradul general de satisfacție al personalului ASE, pe domenii

DOMENIUL	ACORD TOTAL	ACORD	NEUTRU	DEZACORD	DEZACORD TOTAL
Mediul de lucru	14	39	19	20	8
Autoritatea la locul de munca	17	44	28	9	2
Aprecierea și respectul la locul de munca	24	48	18	7	3
Oportunități de formare, dezvoltare, promovare	16	37	26	14	7
Relații de munca în echipă	28	42	21	8	1
Relații cu superiorul ierarhic direct	44	38	10	4	4
Relația cu top managementul ASE (CA)	18	33	32	10	7
Comunicarea relațiilor oficiale în ASE	17	36	25	14	8
Nivelul salarial, beneficii recompense	10	22	35	16	17

Concluziile generale ale studiului sunt următoarele:

- Considerând în ansamblu rezultatele obținute, putem afirma că se menține aprecierea pozitivă din partea salariaților, privind activitatea care se desfășoară în ASE; la întrebările din chestionar 58,55% din răspunsuri sunt în categoriile Acord Total și Acord, iar 82,33% din răspunsuri în categoriile Acord Total, Acord și Neutru;

- În cazul majorității aspectelor cuprinse în cercetare (7 domenii din 9), cele mai multe răspunsuri se află în cea de-a doua categorie, respectiv Acord pentru afirmația cuprinsă în întrebare. În cazul categoriei “Relația cu superiorul ierarhic direct” cele mai multe răspunsuri sunt” Acord Total” (44%) iar pentru întrebarea referitoare la Nivelul salariului, beneficii, recompense dominant este raspunsul “neutru” ( 35% din raspunsuri);
- În cazul opiniei privind relația cu top managementul în ASE, categoria “Acord” înregistrează o creștere cu 2 punct procentuale , devenind dominantă, cu 33% din răspunsuri
- Pentru 8 domenii cercetate răspunsurile în primele două categorii însumează peste 50% din răspunsuri. Cele mai apreciate domenii ca sursă de satisfacție pentru angajații ASE, în anul 2015 au fost: Relațiile cu superiorul ierarhic direct, 82% din răspunsuri în primele 2 categorii, Aprecierea și respectul la locul de muncă, 72% și Relații de muncă în echipă, 70% răspunsuri în primele 2 categorii;
- Nivelul salariului, beneficii, recompense (cu 32% din răspunsuri) este singurul domeniu pentru care ponderea răspunsurilor în categoriile Acord total și Acord este sub 50%;
- „Dezacord total” se înregistrează pentru 8 întrebări, cei mai puțini respondenți; ponderea acestui tip de răspuns se încadrează între 1% pentru Relații de muncă în echipă și 17% pentru Nivelul salariului, beneficii, recompense (17% din raspunsuri);
- În primele 3 categorii, Acord total +Acord + Neutru se înregistrează în medie 82,33% dintre răspunsuri, cele mai apreciate domenii fiind: Relațiile cu superiorul ierarhic direct (92%), Relațiile de muncă în echipă (90%) și Aprecierea și respectul la locul de muncă (89%);
- Domenii importante se află sub procentul mediu de răspunsuri în cele 3 categorii: Nivel salariu, beneficii, recompense (67%), Mediul de lucru (72%), Oportunități de formare și dezvoltare profesională (78%), Comunicarea în ASE (79 %). Relațiile cu Top managementul ASE se află într-un trend crescător ajungând la nivelul mediu de cca 83%;

Pe domeniile cercetate, unele aspecte particulare, deși rămân în general bine apreciate, provoacă un grad mai mare de insatisfacție, aspect pus în evidență de răspunsuri deplasate într-o proporție

mai mare, spre categoriile 4 și 5 (dezacord, dezacord total). Întrebările care susțin această apreciere se referă la:

- Criza de autoritate din ASE ( 41%);
- Sistemul de salarizare din ASE ( 40%);
- Corelarea dintre salariul primit și munca depusă (37 %);
- Asigurarea unui pachet de salarizare motivațional (33%);
- Angajamentul ASE față de problema salarizării ( 30%);
- Programe de perfecționare în ASE ( 27%);
- Asigurarea în mod egal a oportunităților de formare ( 23%);
- Asigurarea numărului necesar de angajați la nivelul departamentelor ( 23%).

Activități/elemente care sunt apreciate în cel mai înalt grad de către respondenți, prin răspunsuri Acord total și Acord, sunt:

- Lucrul în echipă ( 82%);
- Activitatea șefului direct ( 80%)
- Sentimentul de împlinire dat de munca depusă ( 79%)
- Posibilitatea de considerare a unei cariere în ASE pe termen lung (79 %);
- Mediul de lucru adecvat (79 %);
- Spațiul alocat desfășurării activității (72 %).

În concluzie, considerăm că, deși cu un număr relativ mic de răspunsuri, ancheta este foarte utilă pentru cunoașterea opiniilor salariaților și oferă informații importante pentru fundamentarea managementului instituțional.